НИЕНШАНЦ

Неуправляемые коммутаторы НиКом-108G НиКом-108G

Руководство по эксплуатации
ТФПМ.465615.003 РЭ



Версия 1.0
сентябрь 2026
nnz-ipc.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ 3
2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА 4
2.1. Общие сведения 4
2.2. Технические характеристики 4
2.3. Комплектация коммутатора 6
2.4. Устройство и работа 6
2.5. Маркировка 7
2.6. Упаковка 8
3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ 9
3.1. Условия эксплуатации 9
3.2. Меры предосторожности 9
3.3. Разъемы и интерфейсы коммутатора 12
3.4. Монтаж 21
4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ 22
5. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ 24
6. УТИЛИЗАЦИЯ 25
7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 26
8. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ 28
8.1. Гарантийные обязательства 28
8.2. Гарантийный срок 28
8.3. Ограничение ответственности 28
9. Приложение А.
СВЕДЕНИЯ ОБ ОТКАЗАХ И РЕКЛАМАЦИЯХ 30

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1. Настоящий документ распространяется на серию неуправляемых промышленных коммутаторов НиКом-100G (модели НиКом-105G, НиКом-108G) (далее — коммутатор, изделие), изготавливаемые по техническим условиям ТФПМ.465615.003 ТУ.
2. Данное руководство по эксплуатации поставляется в бумажном или электронном виде, является частью комплекта поставки и должно постоянно находиться либо совместно с изделием, либо в распоряжении лица, отвечающего за его эксплуатацию.
3. Все пользователи коммутатора должны внимательно ознакомиться с настоящим документом. Предполагается, что читатели руководства имеют базовые навыки работы с коммуникационным оборудованием и построения локальных вычислительных сетей Ethernet.
4. Внесение необходимых записей в паспорт изделия необходимо производить чернилами или шариковой ручкой, разборчиво и аккуратно. При внесении исправлений в записи неправильная запись должна быть зачеркнута горизонтальной линией. Исправленная запись должна быть вписана рядом, с соответствующей пометкой, указанием ответственного лица, его подписью и печатью организации. Подчистки в записях не допускаются.
5. В настоящем РЭ приняты следующие сокращения:
   ЛВС — локальные вычислительные сети Ethernet;
   ОТК — отдел технического контроля;
   РЭ — руководство по эксплуатации;
   ТО — техническое обслуживание;
   BSP — (Broadcast Storm Protection)
   защита от широковещательного шторма;

2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА

2.1. Общие сведения

Коммутаторы НиКом-105G/НиКом-108G являются промышленными неуправляемыми коммутаторами с 5/8 портами Ethernet со скоростью передачи отдельно взятых интерфейсов 10/100/1000 Мбит/с.

Изделие позволяет строить ЛВС с физическими топологиями типа «линия», «дерево» и «звезда». Несколько изделий объединяются в линейную или древовидную топологию с помощью портов Ethernet.

Неуправляемые коммутаторы НиКом предназначены для установки на стандартную DIN-рейку 35 × 7.5 мм. Изделия подходят для работы в суровых и опасных промышленных условиях благодаря пассивной системе охлаждения, двойному вводу питания с защитой от переполюсовки и короткого замыкания.

2.2. Технические характеристики

Таблица 1 — Характеристики изделия

Наименование	Значение
Интерфейс Ethernet	
Общее количество портов Ethernet	НиКом-105G — 5; НиКом-108G — 8
Тип разъема для «витой пары»	RJ45
Скорость передачи данных по порту	10/100/1000 Мбит/с
Параметры коммутатора	
Уровень коммутатора	L2
Размер буфера пакетов	1 Мбит
Таблицы MAC-адресов	8K

Наименование	Значение
Защита от широковещательного шторма	Есть
Поддержка работы с Jumbo Frame	Есть
Пропускная способность коммутатора	НиКом-105G — 10 Гбит/с; НиКом-108G — по 8 Гбит/с внутри каждой группы портов 1–4 и 5–8, 2 Гбит/с между группой портов 1–4 и 5–8.
DIP-переключатели	
Функции, управляемые с помощью DIP-переключателей	JumboFrame; BSP
Технологии	
Стандарты	IEEE 802.3 для 10BaseT, IEEE 802.3u для 100BaseT(X), IEEE 802.3ab для 1000BaseT(X)
Параметры электропитания	
Рабочее напряжение	24 VAC/VDC (8–60 В пост.тока и 15–42 перем.тока), 50/60 Гц
Потребляемая мощность	НиКом-105G — не более 3 Вт; НиКом-108G — не более 6 Вт
Защита от переполюсовки	Есть
Защита от короткого замыкания	Есть
Возможность подключения резервного источника электропитания	Есть
Разъем электропитания	4-х контактная клемма

Наименование	Значение
Конструктивные свойства	
Материал корпуса	Металл
Габаритные размеры	НиКом-105G — 29,5 × 80,15 × 121,5 мм; НиКом-108G — 51,4 × 81,7 × 121.6 мм
Вес	НиКом-105G — 0,24 кг; НиКом-108G — 034 кг
Монтаж	На DIN-рейку
Гарантия — 3 года	

2.3. Комплектация коммутатора

В стандартный комплект поставки коммутаторов НиКом входят следующие элементы:

1. Коммутатор НиКом;
2. Клемма питания;
3. Руководство по эксплуатации;*
4. Паспорт;
5. Комплект для монтажа на DIN-рейку.**

Комплектация изделия может отличаться из-за опциональных элементов или заказа нестандартной конфигурации. Полный состав указан в Паспорте изделия.

2.4. Устройство и работа

Изделие предназначено для передачи потоков Ethernet через порты 10/100/1000BaseT(X).

* Может поставляться в электронном виде.

** Установлен на устройстве.

Коммутатор НиКом поддерживает функции второго уровня (Layer 2), не требует настройки и работает по принципу Plug and Play.

Коммутатор автоматически определяет MAC-адреса подключенных устройств, скорость и тип физического подключения (прямое или перекрестное).

Изделие работает по принципу «store-and-forward», то есть входящий кадр полностью сохраняется во внутреннем буфере перед передачей.

На коммутаторах НиКом-105G прием и передача кадров осуществляется на полной скорости порта благодаря неблокируемой коммутационной матрице с общей пропускной способность 10 Гбит/с.

Коммутатор НиКом-108G реализован по каскадной схеме из двух коммутационных блоков, поэтому имеет ограничения по пропускной способности по приему и передаче кадров Ethernet между двумя группами портов:

- Группа 1: порты 1–4
- Группа 2: порты 5–8

Для портов, находящихся в составе одной группы, обеспечивается пропускная способность 8 Гбит/с. При передаче кадров Ethernet между портами разных групп общая пропускная способность составляет 2 Гбит/с.

2.5. Маркировка

На лицевой панели изделия нанесены номера интерфейсов, модель оборудования, логотип производителя и обозначение светодиодных индикаторов питания.

На верхней панели изделия нанесены обозначения контактов клеммы питания, графическое обозначение винта заземления и обозначения положений и номеров DIP-переключателей.

На боковой стороне корпуса изделие имеет маркировочную наклейку, которая содержит:

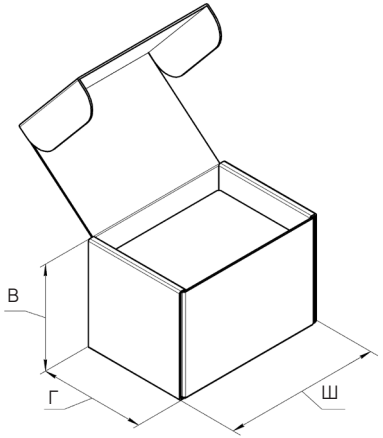
— наименование оборудования;
— модель изделия;

— логотип производителя;
— наименование производителя;
— параметры допустимого напряжения питания изделия;
— контактные телефоны службы технической поддержки производителя;
— серийный номер;
— наименование страны-производителя;
— знак соответствия EAC;
— QR-код со ссылкой на сайт производителя;
— дату изготовления оборудования.

2.6. Упаковка

С целью защиты от повреждений и загрязнений изделие упаковано в индивидуальную заводскую картонную коробку. В состав упаковки входят:

— Полиэтиленовый защитный пакет
— Ложементы для фиксации и амортизации



— Картонная коробка
— Паспорт изделия

Габаритные размеры упаковки (Ш × Г × В) не более — 170 × 120 × 120 мм.

На боковой стороне упаковке имеется маркировочная наклейка, согласно п. 2.5 РЭ.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

3.1. Условия эксплуатации

Изделие следует эксплуатировать при соблюдении следующих условий:

- закрытые взрывобезопасные помещения/шкафы без агрессивных паров и газов;
- температура окружающей среды от минус 40 до плюс 60 °С;
- относительная влажность воздуха от 5% до 95% без конденсации влаги;
- атмосферное давление от 79,5 до 106,7 кПа.

3.2. Меры предосторожности

Изделие надежно работает до тех пор, пока оно используется в соответствии с инструкцией. Следует избегать искусственного повреждения или разрушения устройства. Перед использованием устройства внимательно прочтите данное руководство в целях обеспечения личной безопасности и безопасности оборудования. Пожалуйста, сохраните руководство для дальнейшего использования. Компания ООО ПК «КомИнТех» не несет ответственности за какой-либо ущерб личному имуществу или оборудованию, причиненный в результате нарушения инструкции.

- Не размещайте устройство рядом с источниками воды или во влажных помещениях. Поддерживайте относительную влажность воздуха в диапазоне от 5% до 95% (без конденсации).
- Не размещайте устройство в местах с сильным магнитным полем, в условиях сильных ударов или при высокой температуре. Поддерживайте рабочую температуру и температуру хранения в допустимых пределах.
- Надежно и прочно установите и закрепите устройство.
- Пожалуйста, следите за чистотой устройства. При необходимости протирайте его мягкой хлопчатобумажной тканью.
- Не кладите посторонние предметы на устройство или кабели. Обеспечьте достаточный отвод тепла и аккуратно уложите кабели, не допуская образования узлов.
- При работе с устройством надевайте антистатические перчатки или используйте другие средства защиты.
- Не прикасайтесь к оголенным металлическим проводам, так как они могут быть окислены или наэлектризованы.
- Устанавливайте устройство в соответствии с действующими национальными и местными нормами.
- Перед включением питания убедитесь, что напряжение находится в допустимом для устройства диапазоне. Высокое напряжение может привести к повреждению устройства.
- Разъемы питания и другие разъемы должны быть надежно соединены между собой.
- Не подключайте и не отключайте питание мокрыми руками. Не прикасайтесь мокрыми руками к включенному устройству или его частям.
- Перед использованием устройства, подключенного к кабелю питания, снимите все украшения (кольца, браслеты, часы, ожерелья) и другие металлические предметы, так как они могут привести к поражению электрическим током или ожогам.

- Не используйте устройство, не подключайте и не отключайте кабели во время грозы.
- Используйте совместимые разъемы и кабели. Если не уверены, обратитесь за подтверждением к специалистам технической поддержки производителя изделия.
- Не разбирайте устройство самостоятельно. При возникновении нештатной ситуации обратитесь в отдел продаж или службу технической поддержки производителя изделия.
- Если какая-то деталь утеряна, обратитесь в отдел продаж или службу технической поддержки производителя изделия, чтобы приобрести замену. Не покупайте детали в других местах.
- Утилизируйте устройство в соответствии с действующими национальными нормами, не допуская загрязнения окружающей среды.

В следующих случаях немедленно отключите питание и обратитесь в техническую поддержку:

- Вода попала внутрь оборудования.
- Механические повреждения устройства или его частей.
- Работа или производительность оборудования аномально изменились.
- Оборудование выделяет запах, дым или создает ненормальный шум.

3.3. Разъемы и интерфейсы коммутатора

3.3.1. Внешний вид коммутатора

1. Винт заземления;
2. DIP-переключатели Jumbo Frame/BSP;
3. Клемма питания;
4. Индикаторы состояния питания P1/P2;
5. Индикатор статуса подключения порта Ethernet 10/100/1000BaseT(X) RJ45 (желтый);
6. Индикатор скорости подключения порта Ethernet 10/100/1000BaseT(X) RJ45 (зеленый);
7. Крепление на DIN-рейку
8. Интерфейсные разъемы Ethernet 10/100/1000BaseT(X) RJ45;

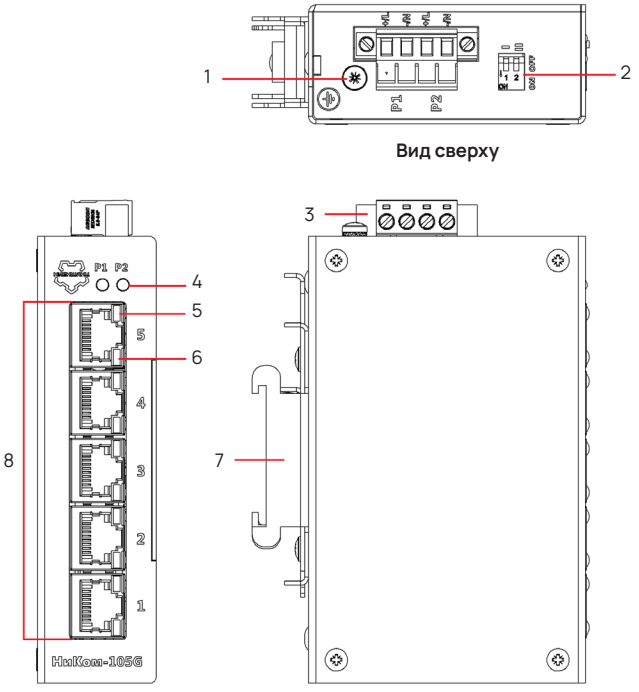


Рисунок 1 — Внешний вид коммутатора НиКом-105G

1. Винт заземления;
2. DIP-переключатели Jumbo Frame/BSP;
3. Клемма питания;
4. Индикаторы состояния питания P1/P2;
5. Индикатор статуса подключения порта Ethernet 10/100/1000BaseT(X) RJ45 (желтый);
6. Индикатор скорости подключения порта Ethernet 10/100/1000BaseT(X) RJ45 (зеленый);
7. Крепление на DIN-рейку
8. Интерфейсные разъемы Ethernet 10/100/1000BaseT(X) RJ45;

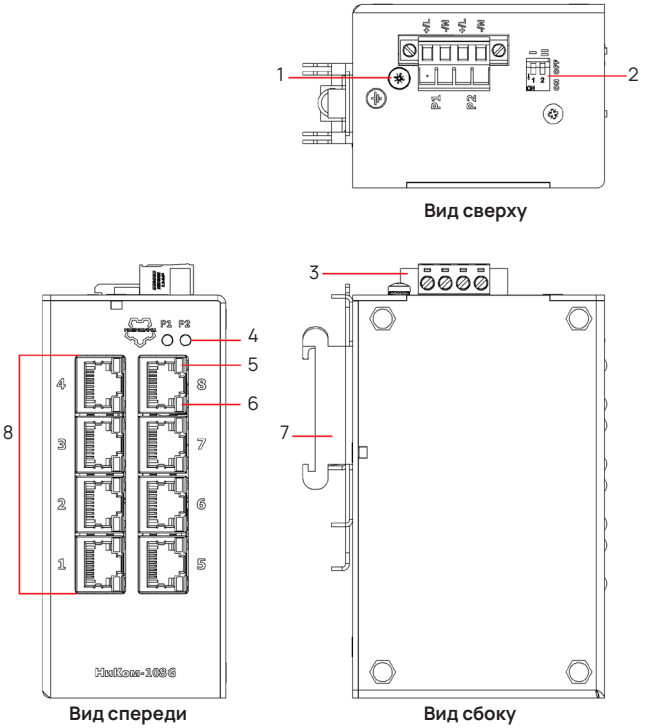


Рисунок 2 — Внешний вид коммутатора НиКом-108G

3.3.2. Подключение питания

На коммутаторах НиКом подключение питания осуществляется с помощью 4-х контактного клеммного блока, расположенного на верхней панели. В качестве источников питания используются внешние блоки питания номиналом 24 В постоянного или переменного напряжения. Вид клеммы питания сверху показан на рисунке ниже.

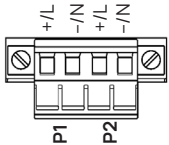


Рисунок 3 — Клеммный блок питания коммутатора, вид сверху

1. Вставьте отрицательный/положительный провода постоянного/переменного тока в клеммы –/N и +/L. Группа контактов P1 и P2 отвечают за подключение первого и второго источника внешнего питания для резервирования.
2. Для закрепления кабелей питания затяните небольшой отверткой винты, расположенные на клеммах в передней части клеммного блока.
3. Вставьте пластиковый клеммный блок в гнездо, расположенное на верхней панели коммутатора.

Требования к электропроводке

ВНИМАНИЕ

Соблюдайте безопасность!

Перед подключением НиКом убедитесь, что кабель питания отсоединен.
Подсчитайте максимально возможный ток в электрических кабелях. Если ток превышает значение, допустимое для используемых кабелей, проводка может нагреться и нанести серьезный ущерб вашему оборудованию.

ВНИМАНИЕ

Соблюдайте безопасность!

Не отсоединяйте модули или провода, если источник питания не отключен или зона не является безопасной. Устройства можно подключать только к напряжению питания, указанному на заводской наклейке на устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ: Не прокладывайте кабели питания и сигнальные кабели в одном монтажном коробе. Чтобы избежать помех, провода с различными характеристиками сигнала необходимо прокладывать отдельно друг от друга.

- Основываясь на типе передаваемого сигнала, определите, какие провода необходимо прокладывать отдельно друг от друга. Провода с одинаковыми электрическими параметрами могут быть проложены рядом друг с другом.
- Прокладывайте отдельно друг от друга кабели входных и выходных сигналов.
- Рекомендуется, где это необходимо, помечать кабели всех устройств системы.

Заземление



Заземление и правильная электропроводка помогают существенно снизить воздействие электромагнитных помех на устройство. Перед подключением коммутаторов обязательно обеспечьте их заземление через винт заземления, который находится на верхней панели и обозначен соответствующим знаком.

3.3.3. DIP-переключатели

На верхней панели коммутатора расположен блок из двух DIP-переключателей, отвечающих за работу функционала Jumbo Frame и BSP. Общий вид DIP-переключателей и принцип их работы приведены ниже:

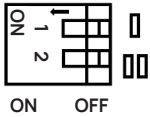


Рисунок 4 — DIP-переключатели

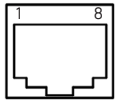
Настройка DIP-переключателей

Переключатель I: 0 — BSP вкл.; 1 — BSP выкл.
Переключатель II: 0 — Jumbo Frame запрещен;
1 — Jumbo Frame разрешен.

3.3.4. Подключение Ethernet-портов 10/100/1000BaseT(X)

Порты 10/100/1000BaseT(X), расположенные на передней панели коммутатора НиКом, используются для подключения Ethernet-устройств. Эти порты поддерживают режим автоматического определения MDI/MDI-X (Auto MDI/MDI-X mode) — в данном случае контакты порта настраиваются автоматически в зависимости от используемого типа Ethernet-кабеля (прямой или перекрестный) и подключаемого устройства (оконечное устройство или коммутатор/концентратор).

Ниже представлена схема расположения контактов как для портов MDI (подключение оконечных устройств), так и MDI-X (подключение коммутаторов/концентраторов).



RJ-45

Рисунок 5 — 8-контактный разъем Ethernet RJ45

Таблица 2 — Контакты RJ45 1000BaseT(X) (разъем RJ45)

Контакт	MDI	MDI-X
1	BI_DA+	BI_DB+
2	BI_DA–	BI_DB–
3	BI_DB+	BI_DA+
4	BI_DC+	BI_DD+
5	BI_DC–	BI_DD–
6	BI_DB–	BI_DA–
7	BI_DD+	BI_DC+
8	BI_DD–	BI_DC–
«+» и «–» указывают полярность		

Таблица 3 — Контакты RJ45 10/100BaseT(X) (разъем RJ45)

Контакт	MDI	MDI-X
1	Tx+	Rx+
2	Tx–	Rx–
3	Rx+	Tx+
6	Rx–	Tx–
«+» и «–» указывают полярность		

3.3.5. Светодиодные индикаторы устройства

На передней панели коммутатора НиКом расположены несколько светодиодных индикаторов.

Функции каждого индикатора описаны в таблице ниже.

Таблица 4 — Статусы светодиодных индикаторов коммутатора

Индикатор	Цвет	Статус	Описание
P1	Зеленый	Вкл	Питание P1 подключено
		Выкл	Питание P1 не подключено или нарушена полярность питания
P2	Зеленый	Вкл	Питание P1 подключено
		Выкл	Питание P1 не подключено или нарушена полярность питания
Индикатор статуса подключения порта Ethernet 10/100/ 1000BaseT(X) RJ45	Желтый	Вкл	Подключение активно
		Мигает	Прием/передача данных
		Выкл	Нет активного подключения
Индикатор скорости подключения порта Ethernet 10/100/ 1000BaseT(X) RJ45	Зеленый	Вкл	Скорость соединения 1000 Мбит/с
		Выкл	Скорость соединения 10/100 Мбит/с

3.4. Монтаж

3.4.1. Установочные размеры

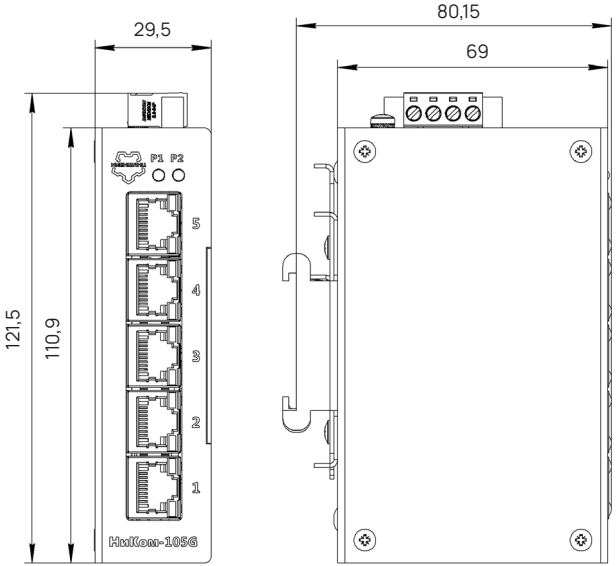


Рисунок 6 — Габаритные и установочные размеры коммутатора НиКом-105G

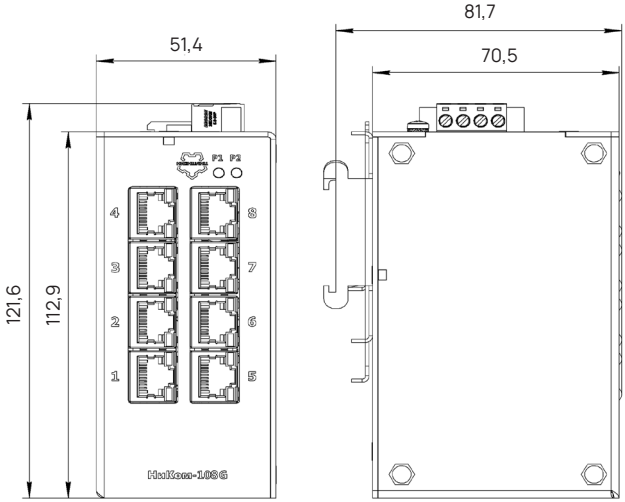


Рисунок 7 — Габаритные и установочные размеры коммутатора НиКом-108G

3.4.2. Установка на DIN-рейку

- Выберите место для установки устройства и обеспечьте достаточное пространство и отвод тепла.
- Вставьте соединительный элемент в верхнюю часть DIN-рейки и надавите на нижнюю часть устройства, чтобы оно встало на DIN-рейку. Убедитесь, что устройство надежно закреплено на DIN-рейке, как показано на рисунке ниже.

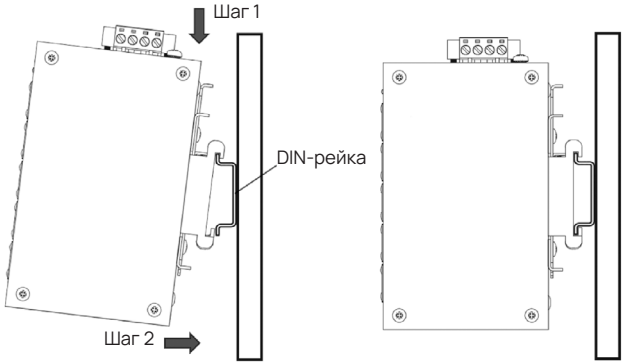


Рисунок 8 — Способ установки коммутатора НиКом на DIN-рейку

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Коммутаторы НиКом являются устройствами промышленного назначения и подразумевают работу в составе автоматизированных комплексов оборудования без участия оператора. При условии правильного монтажа и соблюдения условий эксплуатации, промышленные коммутаторы не требуют регулярного ухода.

Периодически проверяйте состояние интерфейсных кабелей, кабеля и клеммы питания на износ и механические повреждения. Своевременно заменяйте поврежденные кабели и разъемы.

Коммуникационное оборудование требует периодической чистки от пыли и грязи. Рекомендуется не реже раза в месяц протирать основные поверхности корпуса коммутатора безворсовым материалом с применением специальных чистящих средств для вычислительной техники.

Внимание!

- Перед чисткой коммутатор должен быть отключен от питания.
- Не используйте для протирки техники сильные органические растворители хлорсодержащие растворители, этиловый спирт, ацетон, бензин, скипидар и т. п.) и содержащие их чистящие составы.
- Не наносите и не распыляйте жидкие чистящие средства непосредственно на поверхности элементов компьютера.
- Системы с пассивным охлаждением нуждаются в периодической чистке поверхностей корпуса от пыли и загрязнений для поддержания нормального теплообмена с окружающим воздухом.
- При обычных обстоятельствах промышленные коммутаторы не требуют чистки внутреннего пространства и компонентов.

Внимание!

- Во избежание повреждения компонентов системы при чистке не рекомендуется применять пылесосы или пневматические очистители в баллонах.

5. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Коммутатор транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки, действующими на данном виде транспорта.

Коммутатор транспортируют в закрытом транспорте (железнодорожные вагоны, контейнеры, закрытые автомобили, трюмы, герметизированные отсеки самолетов). Вид отправки груза при железнодорожных перевозках — малотоннажный.

В части воздействия климатических факторов внешней среды коммутаторы относятся к условию транспортирования 1 по ГОСТ 15150. Хранение коммутатора на складе потребителя и изготовителя должно производиться в соответствии с ГОСТ 23216. Компьютер относится к условиям хранения 1 по ГОСТ 15150.

Изделие должно храниться в упаковке и в складских помещениях, которые защищают коммутатор от воздействия атмосферных осадков. При этом в воздухе должны отсутствовать пары кислот, щелочей и других примесей.

Перед включением изделия, находившегося в нерабочих условиях (при температуре ниже минус 40 или выше плюс 60 °С), необходимо выдержать изделие в рабочих условиях не менее 2 часов.

Оригинальная упаковка предприятия-изготовителя обеспечивает сохранность оборудования при температуре окружающей среды от –40 до +85 °С и относительной влажности до 95% (при температуре 25 °С) без образования конденсата.

6. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация должна соответствовать действующим законодательным актам и нормативным документам в отрасли.

Коммутаторы НиКом производятся без использования компонентов, содержащих драгоценные материалы или цветные металлы, подлежащие учету.

Коммутаторы спроектированы таким образом, чтобы свести вред окружающей среде к минимуму. При утилизации частей коммутатора необходимо выполнить сортировку по виду материала (см. таблицу 10), чтобы изделие могло пройти экологически безопасную повторную переработку.

Таблица 5 — Утилизация

Компонент	Утилизация
Неуправляемый коммутатор, клеммный разъем	Переработка электроники
Упаковочная коробка и печатные материалы	Переработка бумаги/картона
Упаковочные пакеты и пластик	Утилизация пластика

7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Коммутаторы НиКом являются устройствами промышленного класса надежности. Несмотря на то, что при производстве применяются комплектующие соответствующего уровня качества и осуществляется жесткий контроль качества выпускаемых изделий, технически невозможно полностью исключить риск неожиданного выхода из строя электронных компонентов и, как следствие, неисправности коммутатора. Вместе с тем значительная часть нарушений в работе компьютера, возникающих во время гарантийного срока его эксплуатации, не связана с аппаратными неисправностями и может быть легко устранена оператором или специалистом технической поддержки. Распространенные причины выхода коммутатора из строя и способы их устранения приведены в таблице 6.

Таблица 6 — Устранение возможных неисправностей

Описание состояния / неисправности	Возможная причина состояния / неисправности	Способы устранения неисправности / Метод устранения
Коммутатор не включается, не загорается(ются) индикатор(ы) питания P1/P2	1. Отсутствие напряжения в сети; 2. Выход из строя блока питания; 3. Неправильное подключение блока питания к клеммам устройства; 4. Другие причины.	1. Устраните причину отсутствия напряжения в сети; 2. Убедитесь, что кабель электропитания у внешнего блока питания подключен к сети и плотно вставлен в розетку. При необходимости произведите замену внешнего блока питания;

Описание состояния / неисправности	Возможная причина состояния / неисправности	Способы устранения неисправности / Метод устранения
		3. Проверьте правильность подключения питания к клеммам устройства в соответствии с требованиями раздела 3.3.2 настоящего РЭ; 4. Обратитесь в сервисную службу.
Коммутатор включается, загорается(ются) индикатор(ы) питания P1/P2, но при подключении Ethernet кабеля нет активной индикации интерфейсов	1. Повреждение Ethernet патч-корда; 2. Некорректная распиновка при выполнении обжимки Ethernet кабеля; 3. Другие причины.	1. Замените Ethernet патч-корд; 2. Перепроверьте распиновку кабеля, при необходимости, выполните обжим в соответствии с требованиями раздела 3.3.4 настоящего РЭ; 3. Обратитесь в сервисную службу.
При передаче широковещательного трафика через коммутатор часть данных теряется.	1. Включена функция BSP с помощью DIP-переключателя I.	1. Переведите переключатель BSP (DIP I) в положение ON.

8. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

8.1. Гарантийные обязательства

ООО ПК «КомИнТех» гарантирует соответствие выпускаемой продукции техническим условиям ТФПМ.465615.003 ТУ при соблюдении потребителем требований эксплуатационной документации.

Каждый коммутатор НиКом, сопровождается расширенным пакетом гарантийных обязательств. Все гарантийные обязательства действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае обнаружения дефекта в течение гарантийного срока изготовитель обязуется за свой счет произвести ремонт изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя, или заменить любую дефектную комплектующую, входящую в его состав.

Доставка изделия до сервисного центра изготовителя и обратно осуществляется за счет покупателя.

8.2. Гарантийный срок

Стандартный гарантийный срок эксплуатации коммутатора — 36 месяцев с момента продажи (в соответствии с отгрузочными документами), если иное не оговорено в договоре поставки или паспорте изделия.

8.3. Ограничение ответственности

Помимо гарантийных обязательств, изложенных в п. 7, изготовитель не несет никакой ответственности, связанной с продажей, установкой или использованием его продукции, а также за любой прямой или косвенный ущерб, возникший вследствие задержек в поставке продукции, ее установки или использования, а также передачи ее третьему лицу, если иное не оговорено в договоре поставки.

Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на:

- неисправности, вызванные несоблюдением требований транспортировки, хранения и эксплуатации, изложенные в настоящем документе, неправильной установкой изделия или использованием его не по назначению;
- неисправности, вызванные воздействием окружающей среды, случайных внешних факторов или действий третьих лиц;
- неисправности, вызванные попыткой самостоятельного ремонта или внесением любых изменений в конфигурацию изделия, помимо действий, прямо согласованных со службой технической поддержки изготовителя;
- оборудование со следами механических или тепловых повреждений;
- неисправности и повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов и веществ.

Изготовитель не несет ответственности за совместимость поставляемых изделий с посторонним оборудованием.



ВНИМАНИЕ

Изделие принимается в ремонт только при наличии оригинальной маркировки. Изделия с нечитаемыми серийными номерами или со следами переклейки идентификационных наклеек гарантийному обслуживанию не подлежат.

9. Приложение А. СВЕДЕНИЯ ОБ ОТКАЗАХ И РЕКЛАМАЦИЯХ

Наименование и заводской номер отказавшей составной части	Дата сообщения о неисправности на предприятие-изготовитель	Характер дефекта	Дата восстановления работоспособности коммутатора	Фамилия, должность и подпись лица, проводившего ремонт	Фамилия и подпись ответственного лица эксплуатирующей организации

Наименование и заводской номер отказавшей составной части	Дата сообщения о неисправности на предприятие-изготовитель	Характер дефекта	Дата восстановления работоспособности коммутатора	Фамилия, должность и подпись лица, проводившего ремонт	Фамилия и подпись ответственного лица эксплуатирующей организации

Руководство пользователя
доступно в электронном виде.

Для просмотра отсканируйте
QR-код или перейдите по ссылке:
https://nnz-ipc.ru/files/documentation/
nicom/manual_nicom_100g.pdf

НИЕНШАНЦ

nnz-ipc.ru
ipc@nnz.ru